

# CONDIZIONI GENERALI

## Spedizione ed evasione ordini

F.T. snc si impegna ad evadere gli ordini entro 5 giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine. F.T. snc non è responsabile di eventuali ritardi nelle consegne dovuti a disguidi del corriere. Per eventuali ritardi dovuti a necessari approvvigionamenti del magazzino o adeguamento grafico dei file inviati verrete avvisati, dal responsabile.

Il costo della spedizione per: **Calabria / Sicilia:** 12,00 euro

**Sardegna:** 13,50 euro

**altre regioni:** 7,00 euro

**Suppl. Venezia isole minori:** telefonare per info

**Addebito Servizio in ZTL:** 2,50 euro

**Suppl. Livigno:** telefonare per info

## Stampa & lavaggio

Le tipologie di stampa da noi utilizzate sono: vinile (no residuo di fondo), stampa digitale diretta (no residuo di fondo). La scelta della tecnica da utilizzare è a discrezione del nostro staff che opterà per il metodo migliore a seconda delle caratteristiche del file inviato.

Lavare in lavatrice a 30° non utilizzando detersivi aggressivi. È utile rovesciare il capo lasciando così la stampa all'interno. Stirare al rovescio.

## Pagamento & Resi

Accettiamo Bonifico Bancario (spedizione merce ad accredito avvenuto) PAY PAL, CARTA DI CREDITO. Nessun reso è possibile o rimborso dovuto a ripensamenti circa l'acquisto o il tipo di personalizzazione richiesto, in quanto il diritto di recesso non si applica agli articoli personalizzati (art. 5 comma 3 lettera C del D.Lgs. 185 del 22/05/99).

## Assunzione di responsabilità

La società F.T. snc, non è responsabile in nessun caso dei materiali inviati da terzi al fine della realizzazione di magliette o articoli personalizzati, siano essi testi, immagini o opere grafiche e non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni causati in fase di realizzazione, dalla commercializzazione o pubblicazione di suddetti articoli personalizzati. L'utilizzo del servizio offerto da F.T. snc per la stampa di magliette personalizzate implica l'accettazione della seguente assunzione di responsabilità da parte del cliente:

Il cliente è il solo responsabile della realizzazione delle magliette personalizzate da lui ordinate e per suo conto realizzate dalla ditta F.T. snc, e garantisce la ditta F.T. snc da ogni responsabilità derivante dalla realizzazione e dalla commercializzazione degli articoli da lui realizzati o ordinati. In particolare l'utente è integralmente responsabile, di fronte alla F.T. snc e a terzi, nel caso di realizzazione e commercializzazione di articoli contenenti materiale:

- protetto da Copyright da altri diritti di proprietà intellettuale,
- osceno, diffamatorio, o offensivo della morale pubblica,
- che comunque possa offendere o danneggiare terzi.

F.T. snc non ha l'obbligo di selezionare il materiale inviato dal cliente per la realizzazione di articoli personalizzati, ma si riserva il diritto di non evadere gli ordini i cui contenuti di stampa vengano considerati illegali od offensivi.

## Copyright & Diritti

La proprietà intellettuale e/o industriale delle informazioni e di tutto il materiale inviato dal cliente per la realizzazione della personalizzazione della merce ordinata resta di esclusiva proprietà del cliente.

Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003 del Codice sulla tutela dei dati personali, i dati personali del disegnatore e dell'acquirente, di cui F.T. snc garantisce la massima riservatezza, verranno trattati nel rispetto della citata normativa.

## Privacy

L'indirizzo di posta elettronica e ogni dato personale del cliente viene custodito da F.T. snc al solo scopo di sviluppare gli ordini e verrà utilizzato per l'invio periodico di new sletters informative contenenti novità e offerte dedicate ai clienti. Non sarà in ogni caso e in nessun momento utilizzato per finalità diverse o portato a conoscenza di terzi. Le immagini e le grafiche usate dal cliente per creare i propri progetti non saranno rese pubbliche o cedute a terzi, e verranno conservate sul server della F.T. snc per un periodo di tempo limitato.

Ogni procedura di trattamento dei dati avviene conformemente alle leggi in vigore in Italia secondo l'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 del Codice sulla tutela dei dati personali. Con la compilazione dell'anagrafica clienti di F.T. snc e l'accettazione delle presenti condizioni, l'acquirente esprime il consenso al trattamento e comunicazione dei propri dati personali per le finalità sopra indicate. In caso di mancata accettazione delle presenti condizioni, F.T. snc non sarà in condizione di gestire la procedura di stampa e spedizione degli articoli personalizzati.

I dati finanziari dei clienti, trasmessi per processare i pagamenti, non verranno in alcun modo conservati. Per qualsiasi quesito in merito contattare via email all'indirizzo shop@ftsnc.net il nostro servizio clienti.